



Conditions générales de vente en ligne – Billets individuels Musée national Picasso - Paris

Toute commande par une personne physique ou morale (ci-après dénommée « le CLIENT ») d'un Billet Individuel (ci-après dénommé « BILLET ») effectué sur les pages dédiées à la vente en ligne de Billets Individuels du site Internet <https://billetterie.museepicassoparis.fr> administrés par le **Musée national Picasso – Paris**, établissement public à caractère administratif, dont le siège est situé au 5 rue de Thorigny – 75003 Paris, n° SIRET 130 012 172 00016, (ci-après dénommé le « MUSEE PICASSO – PARIS »), est exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente.

Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande. La validation de la commande vaut acceptation des conditions générales de vente sans exception par le CLIENT.

Le MUSEE PICASSO - PARIS se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande seront appliquées.

ARTICLE 1 – OBJET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les dispositions contractuelles entre le MUSEE PICASSO – PARIS et le CLIENT ainsi que les conditions applicables à toute commande de BILLET effectuée sur le site <https://billetterie.museepicassoparis.fr>.

ARTICLE 2 – CARACTERISTIQUES DES BILLETS PROPOSES A LA VENTE

Les BILLETS proposés à la vente et concernés par les présentes conditions générales de vente sont les suivants :

- Le Billet Musée plein tarif et tarif réduit. Le billet permet un accès prioritaire au musée dans la demi-heure qui suit l'heure indiquée sur le billet;
- Le Billet Musée + visioguide plein tarif et tarif réduit. Une pièce d'identité ou un passeport en cours de validité sera demandé lors du retrait du visioguide.
- Le Billet Musée + visite thématique à tarif plein ou tarif réduit : ce billet donne accès au musée et à la visite guidée organisée pour les individuels.
- Le Picasso Pass jeune, solo, duo, en famille à tarif plein (et tarif réduit pour les partenaires + minima sociaux etc). Ces cartes d'adhérents sont à retirer à l'accueil du musée ou envoyées par courrier si le client a envoyé sa photo par courriel à l'adresse picassopass@museepicassoparis.fr
- Les bons cadeaux qui permettront d'effectuer des achats en ligne ou directement sur place au MUSEE PICASSO - PARIS grâce au code figurant sur le billet.
- Le Billet visite + activité en famille à tarif plein ou tarif réduit qui comprend l'accès à la visite et le droit d'entrée.
- Le Billet Musée + événement culturel à tarif plein, tarif réduit (dialogues, collections en coulisse, spectacles, etc.). Certains événements sont accessibles gratuitement sur présentation d'un titre d'entrée au musée en cours de validité dans la limite des places disponibles.

Le CLIENT est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des BILLETS souhaités.

Sauf indication contraire, le nombre total de BILLETS cumulés par réservation par personne ne peut être supérieur à : 6

ARTICLE 3 : PRIX DES BILLETS

Les prix des BILLETS sont ceux mentionnés sur le site <https://billetterie.museepicassoparis.fr> au moment de la commande. Ils sont indiqués en euros nets de taxes.

Le prix total lors de la validation de la commande est le prix définitif, toutes taxes comprises et frais de gestion inclus. Il est repris dans le courriel de confirmation de commande et le récapitulatif de commande

Le MUSEE PICASSO - PARIS se réserve le droit de modifier ses prix après délibération de son conseil d'administration pour, sur décision de son président, publication sur son site internet. Les BILLETS seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Le site propose plusieurs tarifs qui sont fonction du type de visite concernée ainsi que de l'âge ou du statut du bénéficiaire du droit d'entrée. Les visiteurs susceptibles de bénéficier d'un tarif réduit ou de la gratuité (lien vers la page ou les tarifs réduits et gratuité sont précisés) devront présenter au contrôle une pièce d'identité et les justificatifs afférents.

ARTICLE 4 : COMMANDE ET VALIDATION

Procédure d'achat d'un billet musée en ligne :

1. Se rendre sur la page : <https://billetterie.museepicassoparis.fr>
2. Choisir le produit et cliquer sur "**réserver**".
3. Sélectionner la date de visite et le créneau horaire souhaités à l'aide du calendrier affichant les places disponibles et cliquer sur "**choisir**". Lorsque le créneau n'est plus disponible il est affiché comme complet.
4. Choisir dans le menu déroulant la "**quantité**" de billets désirés puis cliquer sur "**ajouter au panier**".
5. Afin de valider la commande cliquer sur "**acheter maintenant**".
6. Un récapitulatif de commande s'affiche avant la validation de l'achat. Si la commande correspond au souhait du client, cliquer sur "**acheter maintenant**". Si la commande ne convient pas, il est possible de supprimer et de continuer ces achats.
 - Pour les personnes possédant un "**bon cadeau**", ils peuvent procéder au paiement ou à une partie de leur paiement en saisissant le code inscrit sur leur bon.
 - Il faut accepter les conditions générales de vente en cochant "**j'ai lu et j'accepte les conditions générales**" et cliquer sur "**procéder au paiement**"

7. Une fois sur la plateforme de paiement, le numéro de commande, le total à payer et le nom du bénéficiaire sont affichés en premier lieu.

Pour régler le paiement, il est demandé :

- Le nom et prénom "**titulaire de la carte**"
- Le "**numéro de la carte**"
- La "**date d'expiration**"
- Le "**code de vérification de la carte**" (cryptogramme derrière la carte).

Une fois les informations saisies, cliquer sur "**Oui, je confirme mon paiement**".

Si le paiement est validé, la confirmation de commande s'affiche. Les billets sont envoyés par courriel. Il est possible de suivre sa commande et d'imprimer ses billets en se connectant sur son espace personnel.

8. Après le paiement validé, dans un premier temps un numéro **référence de commande** sera attribué et communiqué par courrier électronique ainsi qu'un accusé de réception. Cliquer sur "**suivi de commande**" pour accéder à l'espace personnel.
9. Dans un second temps, sous réserve de l'acceptation du paiement par le centre d'autorisation des cartes bancaires, un courriel de confirmation de commande sera envoyé à l'adresse électronique fournie.
10. Après réception du mail de confirmation, il est possible de télécharger sur son mobile ou d'imprimer les titres d'accès depuis son espace CLIENT. Les titres d'accès et/ou bons de retrait seront contrôlés électroniquement.
Chaque titre d'accès donne droit à une seule entrée, uniquement pour la date mentionnée sur le billet.
Chaque bon de retrait donne droit à une seule prestation selon les mentions indiquées sur le bon.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

5.1 Modalité de paiement

Le paiement des BILLETS par le CLIENT s'effectue via l'un des moyens suivants, au choix du CLIENT

- par carte bancaire : Mastercard, Visa, Carte Bleue, JCB, Diners Club, American Express
- bons cadeaux et billets collectivités en renseignant le code figurant sur le bon [à préciser]

Aussitôt la transaction effectuée, le CLIENT dispose de la faculté d'obtenir un récapitulatif de commande en se connectant sur son compte Client.

5.2 Sécurisation des paiements

La MUSEE PICASSO - PARIS recourt aux services de la société Ingenico Payment Services pour tout paiement effectué sur le site <https://billetterie.museepicassoparis.fr> qui est doté d'un système de paiement en ligne « 3D Secure » permettant de crypter le numéro de carte bancaire du CLIENT.

ARTICLE 6 : CONFIRMATION DE COMMANDE

Votre commande de BILLET n'est définitivement confirmée et n'engage le MUSEE PICASSO PARIS qu'à réception du courriel confirmant que la commande a bien été validée.

Le courriel de confirmation accuse réception de la commande et contient les informations suivantes :

lien vers l'espace personnel du client permettant de télécharger le billet

ARTICLE 7 : OBTENTION DES BILLETS

[Les billets seront délivrés sur l'espace personnel du client, il doivent être téléchargés sur mobile ou imprimés sur papier blanc format A4, les codes-barres et mentions doivent être parfaitement lisibles.

ARTICLE 8 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

8.1 Tout BILLET est systématiquement contrôlé à l'entrée du site. Ce contrôle consiste en un scannage du code-barres inscrit sur le BILLET (code numérique). Le BILLET est personnel et incessible. Le BILLET doit être conservé jusqu'à la fin de la visite.

8.2 Ne seront acceptés que les BILLETS imprimés sur papier blanc format A4 possédant un code-barres et des mentions parfaitement lisibles.

Tout BILLET partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

8.3 Le MUSEE PICASSO - PARIS se réserve le droit de contrôler l'identité du/des personnes bénéficiant d'un tarif réduit ou de la gratuité. Sont acceptés à ce titre : une carte d'identité, un passeport, un permis de conduire.

8.4 Tout BILLET gratuit ou comportant un tarif réduit doit être présenté avec un justificatif de la gratuité ou de ce tarif réduit. Seuls les documents suivants en cours de validité sont acceptés pour justifier de la gratuité :

- pour les réductions ou gratuités liées à l'âge : carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité et livret de famille pour les enfants,
- pour les demandeurs d'emploi : attestation pôle emploi datant de moins de six mois,
- pour les bénéficiaires du RSA : attestation CAF de moins de trois mois,
- pour les bénéficiaires du minimum vieillesse : attestation ASPA en cours de validité,
- pour les enseignants : le Pass Education en cours de validité,
- pour le personnel du ministère de la culture et de la Communication : la Carte Culture en cours de validité,
- pour les guides conférenciers nationaux sur présentation de la carte de guide conférenciers, règlementée au sens du Décret n° 2011-930 du 1er août 2011 « relatif aux personnes qualifiées pour la conduite de visites commentées dans les musées et monuments »,
- pour les membres de l'ICOM : la carte de membre en cours de validité,
- pour les artistes : la carte d'affiliation à la maison des artistes en cours de validité

8.5 Le BILLET est uniquement valable pour la visite et la période (créneau ou horaire de visite ou de spectacle) mentionnées lors de la commande.

En cas de méconnaissance d'une des conditions énoncées au présent article 8, le MUSEE PICASSO – PARIS se réserve le droit de refuser l'accès à la visite ou à la manifestation concernée.

ARTICLE 9 : UTILISATION FRAUDULEUSE

Il est strictement interdit de dupliquer ou contrefaire un BILLET de quelque manière que ce soit.

Toute personne qui reproduirait illégalement un BILLET et/ou utiliserait un BILLET contrefait s'exposerait à des poursuites pénales.

Le MUSEE PICASSO - PARIS refusera l'accès au site à tout porteur d'un BILLET comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné.

Il est strictement interdit de céder son BILLET à un prix supérieur au prix figurant sur le BILLET.

ARTICLE 10 : PERTE ET VOL DE BILLETS

Le MUSEE PICASSO - PARIS décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du(es) du(es) BILLET(S), y compris dans l'enceinte du site concerné.

ARTICLE 11: ANNULATION, REMBOURSEMENT, ECHANGES

11.1 Conformément au 12° de l'article L 121-21-8 12° du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation.

Tout BILLET délivré ne peut être ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le MUSEE PICASSO - PARIS de la prestation à laquelle ouvre droit le BILLET dans les conditions définies à l'Article 11.2.

L'échange ou le remboursement est toutefois exclu lorsque l'annulation résulte d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 13.

11.2 En cas d'annulation par le MUSEE PICASSO - PARIS de la prestation figurant sur le BILLET, il contactera le CLIENT au plus vite pour l'en informer et si possible lui proposer le report de la prestation concernée. Si le report est impossible, le CLIENT pourra être remboursé. Il devra en faire la demande dans un délai de trois mois à compter de la date d'annulation ou de modification sur présentation du billet non invalidé et de ses coordonnées bancaires (Relevé d'Identité Bancaire ou numéro de carte bancaire avec sa date d'expiration), à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque par courriel sur billetterie@museepicassoparis.fr ou par courrier adressé au MUSEE PICASSO - PARIS 18, rue de la perle 75003 Paris.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITE

12.1. Le MUSEE PICASSO - PARIS ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution des prestations auxquelles ouvrent droit les BILLETS qui serait imputable soit au fait du CLIENT, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 13 des présentes conditions générales de vente.

12.2 Sauf dysfonctionnement du site www.museepicassoparis.fr qui lui serait imputable, le MUSEE PICASSO - PARIS ne pourra être tenue responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement, de téléchargement ou d'impression du BILLET, imputables soit au fait du CLIENT, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 13 des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 13 : FORCE MAJEURE

Le CLIENT et le MUSEE PICASSO - PARIS ne sauraient être tenues responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure. Sont notamment considérés comme cas de force majeure par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles internes ou externes au MUSEE PICASSO - PARIS, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment d'Internet.

ARTICLE 14 : DONNEES PERSONNELLES

Lors de la passation de la commande, les données à caractère personnel sont demandées au CLIENT.

Ces données personnelles font l'objet d'un traitement informatique par le MUSEE PICASSO - PARIS, destiné au traitement et au suivi de la commande du CLIENT, aux relations commerciales, à de la prospection et à des fins statistiques pour le MUSEE PICASSO - PARIS. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre au MUSEE PICASSO - PARIS d'améliorer et de personnaliser les services qu'il propose et les informations qu'il adresse au CLIENT. Les destinataires de ces données sont les services de l'établissement public du MUSEE PICASSO - PARIS et, sous réserve de votre autorisation, ses partenaires. [A vérifier : Qui stock les données personnelles ? (notamment les données de cartes bancaires ?)]

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de ces mêmes données.

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez écrire à :

cnil@museepicassoparis.fr

OU

Musée national Picasso – Paris
Direction juridique et des achats
18, rue de la perle
75003 Paris.

Le CLIENT peut consentir, au moment de la collecte de ses données personnelles, à recevoir des lettres d'information par SMS ou par courrier électronique, et à recevoir des propositions commerciales de partenaires du MUSEE PICASSO - PARIS. Pour cela, il lui suffit de cocher les cases correspondantes.

Par la suite, conformément à la réglementation en vigueur, le CLIENT peut à tout moment se désinscrire de la liste de la newsletter et de la liste des tiers en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante :

cnil@museepicassoparis.fr

ou en adressant un courrier en ce sens et libellé à l'adresse suivante :

Musée national Picasso – Paris
Direction juridique et des achats
18, rue de la perle
75003 Paris.

ARTICLE 15 : COOKIES

Pour faciliter votre navigation sur le site museepicassoparis.fr, le MUSEE PICASSO - PARIS utilise des "cookies". Le cookie sert à enregistrer des informations relatives à la navigation des utilisateurs mais ne permet pas de les identifier.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de la refuser de la manière décrite sur la page suivante : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>. Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées par le biais des cookies en contactant le MUSEE PICASSO PARIS à l'adresse suivante :

cnil@museepicassoparis.fr

OU

Musée Picasso Paris
Direction juridique et des achats
18, rue de la Perle
75003 Paris

ARTICLE 16 : SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question concernant l'utilisation du site museepicassoparis.fr, les conditions d'utilisation des BILLETS ainsi que les modalités de commande, de délivrance et de remboursement des BILLETS, le CLIENT se connecte sur : billetterie@museepicassoparis.fr

ARTICLE 17 : REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

En cas de litige, les tribunaux de Paris sont seuls compétents, après épuisement des voies de recours amiables.