



Conditions générales de vente en ligne – Billets individuels Musée national Picasso - Paris

Toute commande par une personne physique ou morale (ci-après dénommée « le CLIENT ») d'un Billet Individuel (ci-après dénommé « BILLET ») effectué sur les pages dédiées à la vente en ligne de Billets Individuels du site Internet <https://billetterie.museepicassoparis.fr> administrés par le **Musée national Picasso – Paris**, établissement public à caractère administratif, dont le siège est situé au 5 rue de Thorigny – 75003 Paris, n° SIRET 130 012 172 00016, (ci-après dénommé le « MUSEE NATIONAL PICASSO – PARIS »), est exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente.

Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande. La validation de la commande vaut acceptation des conditions générales de vente sans réserve par le CLIENT.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent dans le monde entier à l'exclusion de toutes autres conditions générales de vente.

Le MUSEE NATIONAL PICASSO - PARIS se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande seront appliquées.

ARTICLE 1 – OBJET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les dispositions contractuelles entre le MUSEE NATIONAL PICASSO – PARIS et le CLIENT, ainsi que les conditions de la commande d'un ou plusieurs BILLETS effectuée sur le site <https://billetterie.museepicassoparis.fr>.

ARTICLE 2 – CARACTERISTIQUES DES BILLETS PROPOSES A LA VENTE

Les BILLETS proposés à la vente et concernés par les présentes conditions générales de vente sont les suivants :

- Le BILLET Musée plein tarif et tarif réduit : permet un accès prioritaire au MUSEE NATIONAL PICASSO – PARIS dans la demi-heure qui suit l'heure indiquée sur le BILLET;
- Le BILLET Musée + audioguide plein tarif et tarif réduit : permet un accès prioritaire au MUSEE NATIONAL PICASSO – PARIS dans la demi-heure qui suit l'heure indiquée sur le BILLET. Une pièce d'identité ou un passeport en cours de validité sera demandé lors du retrait de l'audioguide.
- Le BILLET Musée + visite et/ou activité thématique à tarif plein et tarif réduit : donne accès au MUSEE NATIONAL PICASSO – PARIS et à la visite guidée et/ou activité organisée pour les individuels à l'horaire de la visite thématique.
- Le Picasso Pass jeune, solo, duo à tarif plein et tarif réduit. Ces cartes d'adhérents sont à retirer à l'accueil du MUSEE NATIONAL PICASSO – PARIS.
- Les bons cadeaux : permettent d'effectuer des achats en ligne ou directement sur place au MUSEE NATIONAL PICASSO - PARIS grâce au code figurant sur le BILLET.
- Le BILLET visite + visite et/ou activité en famille plein tarif et tarif réduit : comprend l'accès à la visite et/ ou l'activité et le droit d'entrée pour un adulte et un enfant.

- Le BILLET visite ou activité jeune public : comprend l'accès à la visite et/ ou l'activité et le droit d'entrée pour un enfant.
- Le BILLET Musée + événement culturel à tarif plein et tarif réduit (dialogues, collections en coulisse, spectacles, etc.) : donne accès MUSEE NATIONAL PICASSO – PARIS et à l'événement culturel. Certains événements sont accessibles gratuitement sur présentation d'un titre d'entrée au MUSEE NATIONAL PICASSO – PARIS en cours de validité dans la limite des places disponibles.

Le CLIENT est informé, en temps réel, lors de sa commande, de la disponibilité des BILLETS souhaités.

Sauf indication contraire, le nombre total de BILLETS cumulés par réservation par personne ne peut être supérieur à : 6 (six) BILLETS.

ARTICLE 3 : PRIX DES BILLETS

Les prix des BILLETS sont ceux mentionnés sur le site <https://billetterie.museepicassoparis.fr> au moment de la commande. Ils sont indiqués en euros nets de taxes.

Toutes les commandes de BILLETS seront payées en euros.

Le prix total lors de la validation de la commande est le prix définitif, toutes taxes comprises et frais de gestion inclus. Il est repris dans le courriel de confirmation de commande et le récapitulatif de commande.

Le MUSEE NATIONAL PICASSO - PARIS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Les BILLETS seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Le site du MUSEE NATIONAL PICASSO-NATIONAL propose plusieurs tarifs qui sont fonction du type de visite concernée ainsi que de l'âge ou du statut du CLIENT. Les visiteurs susceptibles de bénéficier d'un tarif réduit ou de la gratuité (www.museepicassoparis.fr/fr/tarifs-et-adherents) devront présenter au contrôle une pièce d'identité et les justificatifs afférents.

ARTICLE 4 : COMMANDE ET VALIDATION

Procédure d'achat d'un BILLET musée en ligne par le CLIENT :

1. Se rendre sur la page : <https://billetterie.museepicassoparis.fr>
2. Choisir le(s) BILLET(S) et cliquer sur "réserver".
3. Sélectionner la date de visite et le créneau horaire souhaités à l'aide du calendrier affichant les places disponibles et cliquer sur "choisir". Lorsque le créneau n'est plus disponible il est affiché comme complet.
4. Choisir dans le menu déroulant la "quantité" de BILLETS souhaitée puis cliquer sur "ajouter au panier".
5. Afin de valider la commande cliquer sur "acheter maintenant".
6. Un récapitulatif de commande s'affiche avant la validation de l'achat. Si la commande correspond au souhait du CLIENT, cliquer sur "acheter maintenant". Si la commande ne convient pas, il est possible de supprimer et de continuer ses achats.
 - Il est possible d'utiliser un bon cadeau pour le paiement partiel ou total de la commande en ligne. Pour cela, le client doit saisir le code inscrit sur le bon cadeau dans la section « Bons Cadeaux » du récapitulatif de commande.

- Accepter les conditions générales de vente en cochant "j'ai lu et j'accepte les conditions générales " et cliquer sur "procéder au paiement"
7. Le paiement des BILLETS par le CLIENT s'effectue via l'un des moyens suivants, au choix du CLIENT :
- par carte bancaire : Mastercard, Visa, Carte Bleue, JCB, Diners Club, American Express ;
 - bons cadeaux en renseignant le code figurant sur le bon.
8. Sur la plateforme de paiement, le numéro de commande, le total à payer et le nom du bénéficiaire s'affichent.
Pour régler le paiement, il est demandé :
- Le nom et prénom "titulaire de la carte"
 - Le "numéro de la carte"
 - La "date d'expiration"
 - Le "code de vérification de la carte" (cryptogramme derrière la carte). Une fois les informations saisies, cliquer sur "Oui, je confirme mon paiement".

La MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS a recourt aux services de la société Ingenico Payment Services pour tout paiement effectué sur le site <https://billetterie.museepicassoparis.fr> qui est doté d'un système de paiement en ligne « 3D Secure » permettant de crypter le numéro de carte bancaire du CLIENT.

Si le paiement est validé, la confirmation de commande s'affiche. Le(s) BILLET(S) est (sont) envoyé(s) par courriel. Il est possible de suivre sa commande et d'imprimer le(s) BILLET(S) en se connectant sur son espace personnel.

9. Après la validation du paiement, dans un premier temps un numéro référence de commande sera attribué et communiqué par courrier électronique ainsi qu'un accusé de réception. Cliquer sur "suivi de commande" pour accéder à l'espace personnel.
10. Dans un second temps, sous réserve de l'acceptation du paiement par le centre d'autorisation des cartes bancaires, un courriel de confirmation de commande sera envoyé à l'adresse électronique fournie.
11. Après réception du courriel de confirmation, il est possible de télécharger sur son téléphone mobile ou d'imprimer les titres d'accès depuis son espace client. Les BILLETS seront contrôlés électroniquement.
Chaque BILLET donne droit à une seule entrée, uniquement pour la date qui y est mentionnée.
Chaque BILLET donne droit à une seule prestation selon les mentions qui y sont indiquées.

ARTICLE 5 : CONFIRMATION DE COMMANDE ET OBTENTION DES BILLETS

La commande de BILLET n'est définitivement confirmée et n'engage le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS qu'à réception du courriel confirmant sa validation.

Le courriel de confirmation accuse réception de la commande et contient un lien vers l'espace personnel du CLIENT permettant de télécharger le BILLET.

Les BILLETS doivent être téléchargés sur téléphone mobile ou imprimés sur papier blanc format A4, les codes-barres et mentions doivent être parfaitement lisibles.

ARTICLE 6 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

- 6.1 Tout BILLET est systématiquement contrôlé à l'entrée du MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS.

Ce contrôle consiste en un scannage du code-barres inscrit sur le BILLET (code numérique) ou de QR Code pour les e-billets. Le BILLET est personnel, nominatif et incessible. La première personne à faire scanner le BILLET est présumée en être le porteur légitime. Le BILLET doit être conservé jusqu'à la fin de la visite.

6.2 Les BILLETS « Print@home » doivent être imprimés préalablement à la visite, sans modification de la taille d'impression, pleine page, sur papier blanc format A4, vierge recto et verso. Tout BILLET partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

6.3 Le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS se réserve le droit de contrôler l'identité du/des personnes bénéficiant d'un tarif réduit ou de la gratuité. Sont acceptés à ce titre : une carte d'identité, un passeport ou un permis de conduire.

6.4 Tout BILLET gratuit ou comportant un tarif réduit doit être présenté avec un justificatif de la gratuité ou de ce tarif réduit. Seuls les documents suivants en cours de validité sont acceptés pour justifier de la gratuité :

- pour les réductions ou gratuités liées à l'âge : carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité et livret de famille pour les enfants,
- pour les demandeurs d'emploi : attestation pôle emploi datant de moins de six mois,
- pour les bénéficiaires du RSA : attestation CAF de moins de trois mois,
- pour les bénéficiaires du minimum vieillesse : attestation ASPA en cours de validité,
- pour les enseignants : le Pass Education en cours de validité,
- pour le personnel du ministère de la culture : la Carte Culture en cours de validité,
- pour les guides conférenciers nationaux sur présentation de la carte de guide conférenciers, règlementée au sens du Décret n° 2011-930 du 1er août 2011 « relatif aux personnes qualifiées pour la conduite de visites commentées dans les musées et monuments »,
- pour les membres de l'ICOM : la carte de membre en cours de validité,
- pour les artistes : la carte d'affiliation à la maison des artistes ou à l'AGESSA en cours de validité

6.5 Le BILLET est uniquement valable pour la visite et la période (créneau ou horaire de visite ou de spectacle) mentionnés dans le récapitulatif de commande et sur le billet.

En cas de méconnaissance d'une des conditions énoncées au présent article, le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS se réserve le droit de refuser l'accès au CLIENT.

ARTICLE 7 : MESURES DE SECURITE

Afin d'assurer la sécurité des visiteurs, le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS applique les mesures préventives décidées par le gouvernement pour les administrations publiques. Toutes les personnes doivent se prêter aux contrôles de sécurité. En raison du plan Vigipirate en vigueur, les valises (quelle que soit leur taille) ou autres sacs de grande contenance ne sont pas autorisés dans l'enceinte du bâtiment.

Les sacs n'excédant pas la taille maximale de 55cm x 35cm x 20cm sont admis et sont soumis à un contrôle obligatoire. Les sacs volumineux et autres objets dont la liste est précisée à l'article 14 du règlement de visite sont impérativement déposés au vestiaire.

ARTICLE 8 : UTILISATION FRAUDULEUSE

Il est strictement interdit de contrefaire un BILLET de quelque manière que ce soit.

Toute personne qui utiliserait un BILLET contrefait s'exposerait à des poursuites pénales.

Le MUSEE NATIONAL PICASSO - PARIS refusera l'accès au MUSEE NATIONAL PICASSO - PARIS à tout porteur d'un BILLET comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné.

Il est strictement interdit de céder son BILLET.

ARTICLE 9 : PERTE ET VOL DE BILLETS

Le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du(es) du(es) BILLET(S), y compris dans l'enceinte du MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS.

ARTICLE 10: ANNULATION, REMBOURSEMENT, ECHANGES

10.1 Conformément à l'article L 121-21-8 12° du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation.

Tout BILLET délivré ne peut être ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS de la prestation à laquelle ouvre droit le BILLET dans les conditions définies au présent article.

L'échange ou le remboursement est toutefois exclu lorsque l'annulation résulte d'un cas de force majeure tel que défini ci-dessous.

10.2 En cas d'annulation par le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS de la prestation figurant sur le BILLET, il contactera le CLIENT au plus vite pour l'en informer et, si possible, lui proposer le report de la prestation concernée. Si le report est impossible, le CLIENT pourra être remboursé. Il devra en faire la demande dans un délai de trois (3) mois à compter de la date d'annulation ou de modification sur présentation du BILLET non utilisé et de ses coordonnées bancaires (Relevé d'Identité Bancaire ou numéro de carte bancaire avec sa date d'expiration), à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité, par courriel sur billetterie@museepicassoparis.fr ou par courrier adressé au Musée national Picasso-Paris, Département du développement des publics, 20, rue de la perle 75003 Paris.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE

11.1. Le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution des prestations auxquelles ouvrent droit les BILLETS qui serait imputable soit du fait du CLIENT, soit d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit d'un cas de force majeure tel que défini ci-après.

11.2 Sauf dysfonctionnement du site internet www.museepicassoparis.fr qui lui serait imputable, le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS ne pourra être tenu responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement, de téléchargement ou d'impression du BILLET, imputables au fait du CLIENT, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, ou à un cas de force majeure tel que défini ci-après.

ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE

Le CLIENT et le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, telle que définie par l'article 1218 du code civil et la jurisprudence.

ARTICLE 13 : DONNEES PERSONNELLES

Lors de la commande, des données à caractère personnel sont demandées au CLIENT. Ces données personnelles font l'objet d'un traitement informatique par le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS, destiné au traitement et au suivi de la commande du CLIENT, aux relations commerciales, à la prospection et à des fins statistiques pour le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et pour permettre au MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS d'améliorer et de personnaliser les services qu'il propose et les informations qu'il adresse au CLIENT. Le destinataire de ces données est le Département du développement des publics du MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS qui les conserve pendant 3 (trois) ans à compter du dernier achat et, sous réserve de l'autorisation du CLIENT. Les données relatives aux moyens de paiement ne sont pas conservées par le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS : elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat par la solution de billetterie. En revanche, la solution de paiement en ligne, INGENICO, conserve les données personnelles pour une durée de 540 jours à compter de la date de la transaction.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Le CLIENT peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de ces mêmes données.

Si le CLIENT souhaite exercer ces droits, il peut écrire à :

cnil@museepicassoparis.fr

ou

Le délégué à la protection des données
Musée national Picasso – Paris Département juridique et des achats
20, rue de la perle
75003 Paris.

Le CLIENT peut consentir, au moment de la collecte de ses données personnelles, à recevoir des lettres d'information par courrier électronique, et à recevoir des propositions commerciales de partenaires du MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS. Pour cela, il lui suffit de cocher les cases correspondantes.

Par la suite, conformément à la réglementation en vigueur, le CLIENT peut à tout moment se désinscrire de la liste de la newsletter et de la liste des tiers en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante :

cnil@museepicassoparis.fr

ou en adressant un courrier en ce sens et libellé à l'adresse suivante :

Le délégué à la protection des données
Musée national Picasso-Paris Département juridique et des achats
20, rue de la perle
75003 Paris.

ARTICLE 14 : COOKIES

Pour faciliter la navigation du CLIENT sur le site museepicassoparis.fr, le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS utilise des "cookies". Le cookie s'installe automatiquement sur le logiciel de navigation du CLIENT et sert à enregistrer des informations relatives à la navigation des utilisateurs mais ne permet pas de les identifier. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de la refuser de la manière décrite sur la page suivante : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>. Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées par le biais des cookies en contactant le MUSEE NATIONAL PICASSO-PARIS à l'adresse suivante :

cnil@museepicassoparis.fr

OU

Le délégué à la protection des données
Musée Picasso Paris
Département juridique et des achats
20, rue de la Perle
75003 Paris

ARTICLE 15 : SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question concernant l'utilisation du site museepicassoparis.fr, les conditions d'utilisation des BILLETS ainsi que les modalités de commande, de délivrance et de remboursement des BILLETS, le CLIENT se connecte sur : billetterie@museepicassoparis.fr

ARTICLE 16 : REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

En cas de litige, les tribunaux de Paris sont seuls compétents, après épuisement des voies de recours amiables.