



TUTORIEL

ACHAT EN LIGNE DE BILLETS

VISITES GROUPES ACCESSIBILITE

CARTE RELAIS

1

Vous devez vous connecter avec votre adresse mail et mot de passe ou bien créer un compte

The screenshot shows the login page of Musée Picasso Paris. At the top left is the logo 'PICASSO Musée Picasso Paris'. At the top right are links for 'Mon panier', 'Mon compte', 'fr', and 'en'. The main content area is divided into sections: 'Confidentialité', 'Informations générales', and 'Identification'. The 'Identification' section contains the text: 'Bienvenue sur la billetterie en ligne réservée aux professionnels. Veuillez vous identifier pour accéder à nos services.' Below this are two red-bordered boxes. The left box is titled 'Vous avez déjà un compte Pro ?' and contains fields for 'Adresse email' (with a partial email address visible) and 'Mot de passe', a 'Rester connecté' checkbox, and a 'Continuer' button. Below the fields is the text 'Vous avez oublié votre mot de passe ?'. The right box is titled 'Vous n'êtes pas encore inscrit(e) ?' and contains text explaining the benefits of creating a professional account, followed by a 'Créer un compte' button. Two red arrows point from the text above to the 'Adresse email' field and the 'Créer un compte' button. At the bottom of the page is the footer: '© 2016 SECUTIX | CRÉÉ PAR SECUTIX | CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE | NOUS CONTACTER'.

2 Choisir « Visites groupes accessibilité » et « réserver »

The screenshot displays the Musée Picasso Paris website interface. At the top left is the logo with the text "PICASSO" and "Musée Picasso Paris". At the top right, there are navigation links: "Mon panier", an email address "p[redacted]@gmail.com", "Mon compte", "Déconnexion", and language options "fr en es".

The main content area is titled "Produits" and includes a sorting dropdown menu set to "Nom de produit (A-Z)". Below this, there are two product listings:

- Saison 3**: A card with the text "Je soutiens le Musée national Picasso-Paris" and a "Réserver" button.
- Visites groupes accessibilité**: A card with the text "Visites groupes accessibilité" (underlined) and a "Réserver" button highlighted with a red rectangle.

On the right side, there are three utility boxes:

- Votre panier**: A box stating "Votre panier est vide."
- Code avantage**: A box with the text "Si vous possédez un code avantage, saisissez-le et validez." and a form with a "Code" input field and a "Valider" button.
- Informations générales**: A box containing a list of links: "Conditions générales de vente", "Charte de confidentialité", "FAQ", and "Nous contacter".

3

Choix de l'article

1 billet pour cette visite dans le package

Visites groupes accessibilité et champ social

Musée, Musée Picasso

04.10.2016

12:15 Visite en groupe

Contenu total du package : 1 billet

Choix des billets

Veuillez choisir une catégorie de place et indiquer le nombre désiré de packages.

Tarif	Quantité	Prix unitaire	Sous-total
Visite en lecture labiale avec conférencier du musée	0	50.00 EUR	0.00 EUR
Visite en LSF avec conférencier du musée	1	50.00 EUR	50.00 EUR
Visite audiodécrite avec conférencier du musée	0	50.00 EUR	0.00 EUR
Visite adaptée handicap moteur avec conférencier du musée	0	50.00 EUR	0.00 EUR
Visite adaptée handicap mental avec conférencier du musée	0	50.00 EUR	0.00 EUR
Visite adaptée monde de la santé avec conférencier du musée	0	50.00 EUR	0.00 EUR
Visite la mémoire des regards avec conférencier du musée	0	50.00 EUR	0.00 EUR
Visite publics en difficulté socio-éco - conférencier musée	0	50.00 EUR	0.00 EUR
Total	1 package		50.00 EUR

Ajouter au panier

Code avantage

Si vous possédez un code avantage, saisissez-le et validez.

Code

Valider

Modes de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité



Informations générales

- Conditions générales de vente
- Charte de confidentialité
- FAQ
- Nous contacter

3.1 Rentrer votre code « Relais » et « valider »

4



Mon panier



@gmail.com | Mon compte | Déconnexion | fr en es

Offre spéciale

Visite accessibilité - Carte Relais

En vente à partir du lundi 5 septembre 2016 jusqu'au vendredi 3 février 2017

Article(s) du code promotionnel "VACCR3"

Visites groupes accessibilité et champ social

SAISON 3

Du mardi 4 octobre 2016 au samedi 4 février 2017

Musée, Musée Picasso

Réserver

Votre panier

Votre panier est vide.

Code avantage

Si vous possédez un code avantage, saisissez-le et validez.

Code

Valider

Informations générales

- Conditions générales de vente
- Charte de confidentialité
- FAQ
- Nous contacter

4.1 Cliquez sur «Réserver» pour aller à l'étape suivante.

5



Mon panier [redacted]@gmail.com | Mon i

Offre spéciale Visite accessibilité - Carte Relais

Visites groupes accessibilité et champ social

SAISON 3

Du mardi 4 octobre 2016 au samedi 4 février 2017

Musée, Musée Picasso

Choix d'une date

Veuillez choisir la date de la visite.



- Billets disponibles
- Disponibilité limitée
- Complet
- Avantage



5.1 Choisir la date de visite à l'aide du calendrier affichant les places disponibles.

Visites disponibles pour le jeudi 20 octobre 2016

Visite en groupe	Français	20.10.2016	09:30 - 11:00	0.00 EUR Offre spéciale	Choisir
Visite en groupe	Français	20.10.2016	12:15 - 13:45	0.00 EUR Offre spéciale	Choisir
Visite en groupe	Français	20.10.2016	14:30 - 16:00	0.00 EUR Offre spéciale	Choisir



5.2 Choisir le créneau souhaité sous réserve de la disponibilité

6

PICASSO
Musée Picasso Paris

Mon panier | [email]@gmail.com | Mon compte | Déconnexion | fr en es

Offre spéciale Visite accessible - Carte Relais

Visites groupes accessibilité et champ social
SAISON 3
Visite en groupe
jeudi 20 octobre 2016 - 09:30 , visite en Français
Musée, Musée Picasso

Choix des billets

Veuillez indiquer le nombre de billets que vous souhaitez ajouter à votre commande.
Le nombre de billets est limité à 2 par client pour cette représentation.

Tarif	Quantité	Prix unitaire	Sous-total
Droit de parole - Carte relais	1	0.00 EUR	0.00 EUR
Visite accessible - Carte Relais			
Total	1 billet		0.00 EUR

Ajouter au panier

Votre panier
Votre panier est vide.

Code avantage
Si vous possédez un code avantage, saisissez-le et validez.
Code
Valider

Modes de paiement
Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité

Informations générales

- Conditions générales de vente
- Charte de confidentialité
- FAQ
- Nous contacter

← **6.1** Choisir la quantité.
Une fois la quantité sélectionnée, cliquez sur « Ajouter au panier ».

7



Mon panier | [redacted]@gmail.com | Mon compte | Déconnexion | fr | en | es

Votre réservation

 **Succès**
1 billet ajouté(e) dans votre panier. Il vous reste **14 minutes** pour terminer votre commande.

Visites groupes accessibilité et champ social
SAISON 3
Visite en groupe
jeudi 20 octobre 2016 - 09:30 , visite en Français
Musée, Musée Picasso

Quantité	Tarif	Prix unitaire	Sous-total
1	Droit de parole - Carte relais Visite accessibilité - Carte Relais	0.00 EUR	0.00 EUR

Montant de la réservation = 0.00 EUR

 Supprimer

 Continuer vos achats

Acheter maintenant

Votre panier

1 billet
Modifier votre panier

0.00 EUR

Acheter maintenant

Accès limité

 Il vous reste
14 minutes pour
terminer votre
commande.

Modes de paiement

Nous acceptons les moyens de
paiement suivants et en
garantissons la sécurité



Informations générales

- Conditions générales de vente
- Charte de confidentialité
- FAQ
- Nous contacter

← 7.1 Cliquer sur «Acheter maintenant».

8

1. Récapitulatif 2. Paiement 3. Accusé de réception

Récapitulatif de commande

Avertissement
A l'issue de cette étape, vous ne pourrez plus modifier le contenu de votre commande.

Avant de procéder au paiement, veuillez vérifier attentivement le contenu de votre commande ainsi que les informations d'expédition, puis confirmer que vous avez lu et que vous acceptez nos conditions générales de vente.

Contenu de la commande

Visites groupes accessibilité et champ social
SAISON 3
Visite en groupe
jeudi 20 octobre 2016 - 09:30, visite en Français
Musée, Musée Picasso

Quantité	Tarif	Prix unitaire	Sous-total
1	Droit de parole - Carte relais Visite accessibilité - Carte Relais	0.00 EUR	0.00 EUR

Sous-total = 0.00 EUR

Montant de la commande = 0.00 EUR

Mode de livraison

Mode de livraison print@home
Délai de livraison immédiat
Compte client [redacted]@mail.com

Frais de livraison = 0.00 EUR

Paiement

Adresse de facturation

Choisissez une adresse de facturation

Adresse principale ▼

MUSEE PICASSO

18-20 rue de la perle
75011 PARIS
FRANCE

Modifier cette adresse
 Ajouter une nouvelle adresse

Montant dû = 0.00 EUR

J'ai lu et j'accepte les conditions générales.

← 8.1 Mode de livraison (choisir print@home pour télécharger et imprimer les billets).

← 8.2 Accepter les conditions générales de ventes en cochant la case « J'ai lu et j'accepte » et cliquer sur « Terminer la commande ».

9

PICASSO
Musée Picasso Paris

Mon panier | MUSEE PICASSO (Mme [REDACTED]) | Mon compte | Déconnexion | fr en es

Informations générales

- Conditions générales de vente
- Nous contacter

1. Récapitulatif 2. Paiement 3. **Accusé de réception**

Confirmation de commande

Merci de votre confiance !

Votre commande a été correctement enregistrée, et porte la référence 635701.

Succès
✓ Vos billets sont prêts. Vous pouvez maintenant les télécharger et les imprimer depuis la page de détails de la commande.

Suivre votre commande

Souhaitez-vous passer une autre commande ?

Rendez-vous sur notre boutique pour découvrir nos autres produits.

Continuer vos achats

9.1 Cliquer sur « Suivre votre commande » pour accéder à l'espace personnel.

9.2 Possibilité de poursuivre ses achats en cliquant ici.

Espace personnel

Résumé du dossier

Achat

Dossier n° 639762
Etat **Confirmé**
Contact du dossier (7694)
Création mercredi 14 septembre 2016 - 16:57
Montant du dossier 0.00 EUR

 Imprimer la facture de la commande

Contenu du dossier

Veuillez vous assurer d'imprimer chaque billet.

Visites groupes accessibilité et champ social
SAISON 3
Jeudi 20 octobre 2016 - 09:30 , visite en Français
Musée, Musée Picasso

 Ajouter au calendrier

Quantité	Tarif	Prix unitaire	Sous-total
1	Droit de parole - Carte relais Visite accessibilité - Carte Relais	0.00 EUR	0.00 EUR

 Imprimer Pas encore imprimé

Sous-total = 0.00 EUR

Total = 0.00 EUR

 Tous les dossiers

Résumé des paiements

Montant total payé 0.00 EUR
Contact de facturation MUSEE PICASSO
Adresse de facturation 18-20 rue de la perle
75011 PARIS
FRANCE

Modes de livraison

Mode de livraison print@home
Adresse email (7694)@musee-picasso.com
Etat de l'envoi 0/1 Imprimé(s)

Historique des modifications

Date	Commande	Type	Filière	Ouvert	Confirme	Documents (pdf)
14.09.2016 - 16:49	717752	Achat	Internet Accessibilité	-	-	 Facture

Une fois la réservation validée, un numéro « référence de commande » vous sera attribué et communiqué par courrier électronique ainsi qu'un accusé de réception.

Mail de confirmation

Votre commande numéro 717584 du 14 septembre 2016 a été traitée Boîte de réception x

Musée national Picasso-Paris <accessibilite@museepicassoparis.fr> 14:48 (Il y a 1 heure) ☆

À moi ▾

Chère Madame,

Vous avez réservé une visite Aaccessibilité pour découvrir le Musée national Picasso-Paris avec un conférencier du musée ou en droit de parole, et nous vous en remercions.

Nous avons le plaisir de vous informer que votre commande 717584 du 14 septembre 2016 a été acceptée.
Afin de valider définitivement votre réservation et d'accueillir votre groupe dans les meilleures conditions, veuillez nous retourner le coupon de confirmation ci-joint complété et signé, dans les 15 jours suivant votre réservation, à l'adresse suivante : coupon_accessibilite@museepicassoparis.fr
Dès maintenant, vous pouvez consulter le détail de votre commande et télécharger votre billet électronique (un seul billet pour le groupe), ainsi qu'un justificatif d'achat/ récapitulatif de commande dans [votre espace personnel](#).

Nous vous rappelons que les groupes sont limités à 20 personnes maximum ([accompagnateurs inclus](#)). Aucune personne supplémentaire ne pourra être acceptée.

Il est recommandé d'arriver au moins 15 minutes avant le début de votre visite. Le responsable du groupe doit se présenter muni du billet électronique (ou à défaut du justificatif d'achat/récapitulatif de commande) à l'accueil « groupes » du musée dans le hall.

Pour la visite avec droit de parole (sans conférencier du musée), la carte de relais culturel sera demandée au responsable du groupe. Les conditions d'obtention de la carte sont consultables sur notre site <http://www.museepicassoparis.fr/accessibilite/>

Un vestiaire est disponible au sous-sol du musée
Le passage par le contrôle de sécurité est obligatoire pour tous les membres du groupe
En raison du renforcement du plan Vigipirate, les bagages (valises de tout format et sacs de grande contenance) sont interdits.

Pour les groupes arrivant en bus : l'emplacement « dépose minute » le plus proche et le plus accessible est situé rue de la Perle. Il est impossible pour un bus d'emprunter la rue de Thorigny ou de stationner dans les rues à proximité du musée.

Pour toute information ou question concernant votre réservation, nous vous invitons à consulter nos conditions générales de vente et le guide de visite disponibles sur notre site internet dans la rubrique « groupe » ou à nous contacter à l'adresse accessibilite@museepicassoparis.fr

Si vous n'avez pas reçu les billets trois jours avant la visite, merci de nous envoyer un courriel.

Au plaisir de vous accueillir très prochainement au Musée national Picasso-Paris.

...

Billet téléchargé et prêt à être imprimé

PICASSO

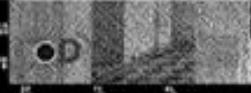
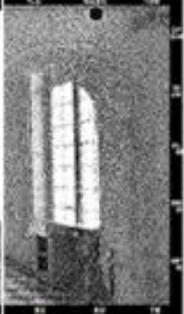
Visites groupes accessibilité et champ so

Valable le 20.10.2016 à 09h30

Un seul billet pour le groupe

Droit de parole - Carte relais

Dossier n° : 639615



03010010029
14.09.2016 14:51
PICASSO-03010010029
19257334

2936-0149-0325-8279-1025-0232

Le responsable du groupe doit se présenter 15 min avant la visite à l'accueil du musée muni du billet et du récapitulatif de commande.
Ce billet sera contrôlé électroniquement avant votre visite. Merci de le conserver en lieu sûr.

PICASSO Musée national Picasso-Paris
4, rue de Thorigny
75003 Paris

 Bus 20-29-65-75-69-96

 Métro Ligne  Saint-Paul
Ligne  Saint Sébastien-Froissart
Chemin Vert

Horaires d'ouverture
Ouvert du mardi au vendredi de 11h30 à 18h
Ouvert le samedi et dimanche de 9h30 à 18h
En période de vacances scolaires Zone C
Ouvert du mardi au dimanche de 9h30 à 18h



 **ALERTE ATTENTAT**

En raison d'un renforcement du plan Vigipirate, aucun bagage (valise de tout format et sac de grande contenance) ne sera accepté.
Due to counter-terrorism measures, suitcases, travel bags and backpacks are not allowed in the museum, and cannot be left in the cloakroom.

Récapitulatif prêt à être téléchargé et à être imprimé

Musée national Picasso-Paris
Hôtel Sale
5 rue de Thorigny
75003 PARIS
Tél. : +33 (0)1 85 56 00 36
Email : contact@museepicassoparis.fr
SIRET 130 012 172 000 16
APE 9102Z



MUSEE PICASSO

18-20 rue de la perle
75011 PARIS

Numéros de dossier(s) : 639615
Numéros de commande(s) : 717620
Date de facture : 14 septembre 2016

Paris, le 14 septembre 2016

Facture No : 2016-00000657

Partie annulation :

<i>Description</i>	<i>Qté</i>	<i>Prix unit.</i>	<i>Taux TVA</i>	<i>TVA</i>	<i>Montant HT</i>	<i>Montant</i>
Visites groupes accessibilité et champ social, Visite en groupe, jeu. 20.10.2016 09:30 (Musée Picasso)						
Droit de parole - Carte relais	1	0.00	0,00 %	0.00	0.00	0.00
Total (EUR)						0.00

<i>Détail TVA</i>	<i>Taux TVA</i>	<i>TVA</i>	<i>Montant HT</i>	
	0,00 %	0.00 EUR	0.00 EUR	
Total		0.00 EUR	0.00 EUR	0.00 EUR

Résumé des paiements